

CONDICIONES DE LA EXTENSIÓN DE GARANTÍA PARA CÁMARA PROFESIONAL

Gracias por adquirir esta Extensión de Garantía para su cámara profesional de Panasonic (en lo sucesivo, el "Producto").

1. El Producto complementa la garantía legal y/o contractual del distribuidor y no limita de manera alguna sus derechos asociados como comprador o sus derechos legales o de otra índole que le amparen en virtud de la legislación que rige la venta de los bienes de consumo.

2. Esta Extensión de Garantía cubre los productos incluidos en la tabla abajo. El periodo de Garantía Estándar de Panasonic para el Producto, como se indica en la tabla abajo, se aplica desde la fecha de compra del Producto por parte del primer usuario final. La Extensión de Garantía (2 años adicionales) se aplicará al Producto a partir del último día del periodo de Garantía Estándar. Una condición de la Extensión de Garantía es que los recibos de venta originales, tanto del Producto como del certificado de Extensión de Garantía, deberán mostrar la fecha de compra cuando se presente una reclamación cubierta por la Extensión de Garantía. Para ser válida, la Extensión de Garantía deberá activarse en un plazo de 60 días a partir de la fecha de compra registrando el Producto en <https://business.panasonic.es/servicio/>. Este hecho se verificará cuando se realice una reclamación en virtud de la Extensión de Garantía.

Producto		Periodo de Garantía Estándar (valido desde la fecha de compra por el primer usuario final)	Periodo de Extensión de Garantía (valido a partir del último día del periodo de la Garantía Estándar)
AK-MSU1000GJ-4YR AJ-CVF50GJ-4YR AK-HC5000GSJ-4YR AK-HRP1005GJ-4YR AK-UCU600ESJ-4YR AK-HRP250GJ-4YR AK-HVF75GJ-4YR AK-UC3300GSJ-4YR AJ-CVF70GJ-4YR	AK-UCU500ESJ-4YR AK-UC3000GSJ-4YR AK-HRP1000GJ-4YR AK-HRP1015GJ-4YR AK-UC4000GSJ-4YR AK-HVF100GJ-4YR AK-HCU250ESJ-4YR AK-HC3900GSJ-4YR	3 años	+ 1 año
AG-AC8EJ AW-UE70 (WEJ/ KEJ) AG-DVX200EJ AG-AC30EJ AG-UX180EJ AG-UX90EJ AK-UB300GJ AW-HR140EJ AU-EVA1EJ AW-HN40H (KEJ/ WEJ) AW-UN70 (KEJ/ WEJ) AW-HE38H (KEJ/ WEJ) AW-HN38H (KEJ/ WEJ) AW-UE150 (KEJ/ WEJ) AU-VCVF2GJ AU-VCVF20GJ AG-CX350EJ AW-UE4 (KG/ WG) AG-CX10ES AK-HRP250GJ AK-HVF75GJ AK-UC3300GSJ	AG-UCK20GJ AG-UMR20EJ AK-UC3000GSJ AK-HC5000GSJ AK-UCU500ESJ AK-HRP1000GJ AK-HRP1005GJ AK-HRP1015GJ AK-MSU1000GJ AK-HVF100GJ AJ-CVF50GJ AJ-CVF25GJ AU-VCVF1G AU-VCVF10G AW-HN130 (KEJ/ WEJ) AK-UC4000GSJ AK-UCU600ESJ AV-HLC100 AW-RP150G AW-HE42 (KEJ/ WEJ) AW-RP60GJ AV-UHS500EJ	3 años	+ 2 años

AK-HC3900GSJ AJ-CVF70GJ AW-HE145 (KEJ/ WEJ)	AW-UE100 (KEJ/ WEJ) AK-HCU250ESJ		
AT-KC10C1G-3YR		2 años	+ 1 año
AW-HE40 (HWEJ/ HKEJ/ SWEJ/ SKEJ) AV-HS60 (U2E/ C2E/ C3G)	AW-HE130 (WEJ/ KEJ) AT-KC10C1G	2 años	+ 2 años
AW-HE40 (HWEJ-5YR/ HKEJ-5YR/ SWEJ-5YR/ SKEJ-5YR) AW-HE130 (WEJ-5YR/ KEJ-5YR) AV-HS60 (U2E/ C2E/ C3G)	AW-RP50 (E/ EJ) AW-RP120 (G/ GJ) AG-CVF15G AK-HRP200 (G/ GJ) AT-KC10C1G-5YR	2 años	+ 3 años

3. La Extensión de Garantía cubre averías debidas al proceso de fabricación inicial o a fallos en el diseño de los Productos. Durante el periodo de Extensión de Garantía, Panasonic reparará el producto sin coste o sustituirá los componentes defectuosos. Panasonic podrá sustituir el producto a su discreción. Cualquier producto intercambiado o componente sustituido en virtud de la presente Extensión de Garantía pasará a ser propiedad de Panasonic.

4. El único y exclusivo recurso a disposición del comprador contra Panasonic en virtud de la presente Extensión de Garantía es la reparación del producto o de cualquiera de sus componentes (o, a discreción de Panasonic, la sustitución del producto o de cualquier componente defectuoso, o un reembolso total o parcial). El comprador no tendrá derecho a ningún otro recurso, incluida, entre otras cosas, ninguna reclamación por daños accidentales consecuentes o pérdidas de cualquier naturaleza.

5. Quedan excluidos de la Extensión de Garantía:

- (i) Accesorios, incluidos entre otros, mandos a distancia, filtros, cables y cualquier producto o componente que tenga una vida natural limitada o que sea considerado consumible, incluido, entre otros las baterías. Las Lentes intercambiables están cubiertas por la garantía original del fabricante.
- (ii) Los defectos resultantes del uso del producto de forma diferente a las instrucciones operativas o las normas técnicas y/o de seguridad del país en el que se utilice el producto.
- (iii) Defectos provocados por accidentes, incendio, negligencia, mal uso, desgaste normal, uso inadecuado, instalación inadecuada, contaminación por humo, introducción de líquidos u otras sustancias extrañas en el producto o que tengan lugar durante el transporte desde y hasta el comprador.
- (iv) Defectos provocados por el uso de componentes o accesorios que no sean de Panasonic u originados por el ajuste, reparación, modificación o desmontaje del Producto por una persona no autorizada por Panasonic.

6. En el improbable caso de que el producto falle, compruebe primero la sección "Resolución de problemas" de las Instrucciones de uso. Si, tras comprobar las Instrucciones de uso, considera que el Producto es defectuoso, realice una orden de reparación online en <https://business.panasonic.es/servicio> o contacte nuestro equipo de servicio central de Panasonic por email: business.service@eu.panasonic.com o teléfono, con esta Garantía y el justificante de la fecha de compra. Puede encontrar los teléfonos de contacto en: <https://business.panasonic.eu/telephone-service>.

7. Esta Extensión de Garantía solo es válida en los territorios del Espacio Económico Europeo, Albania, Andorra Bosnia, y Herzegovina, Kosovo, República de Macedonia del Norte, Mónaco, Montenegro, San Marino, Serbia, Suiza y Reino Unido, para productos comprados y utilizados únicamente dentro de estos países y que se hayan comercializado en cualquiera de los países citados por una empresa perteneciente al Grupo Panasonic.

8. Si el país de uso es diferente al país de compra, el servicio se proporcionará conforme a los términos y condiciones aplicables en el país de uso, salvo si el periodo de garantía del país de compra es más largo que el del país de uso, en cuyo caso el periodo de garantía será el del país de compra.

9. Esta Extensión de Garantía puede cancelarse en el plazo de sesenta (60) días desde su adquisición. Una vez cursada una reclamación en virtud de la Extensión de Garantía, no resulta posible cancelar la Extensión de

Garantía. En el momento de la cancelación, recibirá un reembolso completo. Si decide cancelar la Extensión de Garantía, envíe una nota por escrito al distribuidor autorizado en el que la adquirió.

10. Esta Extensión de Garantía y cualquier disputa o reclamación resultante o relacionada con ella o su establecimiento se registrará e interpretará de acuerdo con la legislación de Alemania. Los tribunales de Hamburgo (Alemania) tendrán la jurisdicción exclusiva para resolver cualquier disputa o reclamación resultante de la presente Garantía o relacionada con ella o su establecimiento.

11. En esta Extensión de Garantía, "Panasonic" equivale a la empresa que se identifica a continuación.

Panasonic Connect Europe GmbH
Hagenauer Strasse 43,
65203 Wiesbaden
Alemania