

## Garantía Paneuropea para Sistema de comunicación visual HD Panasonic

### CONDICIONES DE LA GARANTÍA APLICABLES EN:

Unión Europea, Espacio Económico Europeo, Albania, Andorra, Bosnia-Herzegovina, Kosovo, República de Macedonia del Nord, Mónaco, Montenegro, San Marino, Serbia, Suiza y Reino Unido.

Gracias por adquirir un Sistema de comunicación visual HD Panasonic (en lo sucesivo, el "Producto"), cubierto por esta Garantía.

1. Esta Garantía cubre todos los Sistema de comunicación visual HD Panasonic cuyo uso se realice en los países indicados anteriormente. La Garantía complementa la garantía legal y/o contractual del distribuidor y no restringe de ninguna forma los derechos del comprador en virtud de la misma.

2. El periodo de Garantía aplicable a todos los dispositivos será de 36 meses a partir de la fecha de compra, a excepción de lo expuesto en la Cláusula 10 siguiente. Es condición de la Garantía la presentación del justificante original de compra que indique la fecha de compra.

3. Durante el periodo de Garantía, Panasonic reparará el producto sin coste o sustituirá los componentes defectuosos. Panasonic podrá sustituir el producto a su discreción. Cualquier producto intercambiado o componente sustituido en virtud de la presente Garantía pasará a ser propiedad de Panasonic.

4. Si, tras repetidos esfuerzos, Panasonic no es capaz de restaurar el producto a un estado correcto de funcionamiento, Panasonic, a su discreción, sustituirá el producto por uno idéntico o con funcionalidad equivalente.

5. El único y exclusivo recurso a disposición del comprador contra Panasonic en virtud de la presente Garantía es la reparación del producto o de cualquiera de sus componentes (o, a discreción de Panasonic, la sustitución del Producto o de cualquier componente defectuoso, o un reembolso total o parcial). El comprador no tendrá derecho a ningún otro recurso, incluida, entre otras cosas, ninguna reclamación por daños accidentales consecuentes o pérdidas de cualquier naturaleza.

6. Exclusiones de la Garantía:

- (i) Cualquier producto o componente que tenga una vida natural limitada o que sea consumible, incluidas, entre otras cosas, las baterías y los cables de conexión.
- (ii) Los defectos resultantes del uso del producto de forma diferente a las instrucciones operativas o las normas técnicas y/o de seguridad del país en el que se utilice el producto.
- (iii) Defectos provocados por accidentes, incendio, negligencia, mal uso, desgaste normal, uso inadecuado, instalación inadecuada, contaminación por humo, quemadura por láser, introducción de líquidos u otras sustancias extrañas en el producto o que tengan lugar durante el transporte desde y hasta el comprador.
- (iv) Defectos provocados por el uso de componentes o accesorios que no sean de Panasonic u originados por el ajuste, reparación, modificación o desmontaje del Producto por una persona no autorizada para ello por Panasonic.
- (v) Instalación, configuración y asistencia in situ.
- (vi) Asistencia en la red del cliente.

7. En el improbable caso de que el producto falle, compruebe primero la sección "Resolución de problemas" de las Instrucciones de uso. Si, tras comprobar las Instrucciones de uso, considera que el producto es defectuoso, inicie sesión en [business.panasonic.es/servicio](https://business.panasonic.es/servicio) con los datos de su cuenta y realice una orden de reparación en línea.

8. Esta Garantía solo es válida en los territorios de la Unión Europea, Espacio Económico Europeo, Albania, Andorra, Bosnia-Herzegovina, Kosovo, República de Macedonia del Norte, Mónaco, Montenegro, San Marino, Serbia y Suiza, para productos comprados y utilizados únicamente dentro de estos países y que se hayan comercializado en cualquiera de los países citados por una empresa perteneciente al Grupo Panasonic.

9. Si el país de uso es diferente del país de compra, el servicio se proporcionará conforme a los términos y condiciones aplicables en el país de uso, salvo si el periodo de garantía del país de compra es más largo que el del país de uso, en cuyo caso el periodo de garantía será el del país de compra.

10. Esta Garantía y cualquier disputa o reclamación resultante o relacionada con ella o su establecimiento se regirá e interpretará de acuerdo con la legislación de Alemania. Los tribunales de Hamburgo (Alemania) tendrán la jurisdicción exclusiva para resolver cualquier disputa o reclamación resultante de la presente Garantía o relacionada con ella o su establecimiento.

11. En esta Garantía, "Panasonic" equivale a la empresa que se identifica a continuación.

Panasonic Connect Europe GmbH  
Hagenauer Strasse 43,  
65203 Wiesbaden  
Alemania