

## GARANTÍA PANEUROPEA PARA PROYECTORES PROFESIONALES

### CONDICIONES DE LA GARANTÍA APLICABLES EN:

Unión Europea, Espacio Económico Europeo, Albania, Andorra, Bosnia-Herzegovina, Kosovo, República de Macedonia del Norte, Mónaco, Montenegro, San Marino, Serbia, Suiza y Reino Unido.

Gracias por adquirir un proyector profesional Panasonic (en lo sucesivo, el "Producto"), cubierto por esta Garantía.

1. Esta Garantía cubre todos los proyectores profesionales cuyo uso se realice en los países indicados anteriormente. La Garantía complementa la garantía legal y/o contractual del distribuidor y no restringe de ninguna forma los derechos del comprador en virtud de la misma.
2. El periodo de Garantía aplicable a todos los dispositivos será de 36 meses a partir de la fecha de compra, a excepción de lo expuesto en la Cláusula 10 siguiente. Es condición de la Garantía la presentación del justificante original de compra que indique la fecha de compra.
3. Durante el periodo de Garantía, Panasonic reparará el producto sin coste o sustituirá los componentes defectuosos. Panasonic podrá sustituir el producto a su discreción. Cualquier producto intercambiado o componente sustituido en virtud de la presente Garantía pasará a ser propiedad de Panasonic.
4. Si, tras repetidos esfuerzos, Panasonic no es capaz de restaurar el producto a un estado correcto de funcionamiento, Panasonic, a su discreción, sustituirá el producto por uno idéntico o con funcionalidad equivalente.
5. El único y exclusivo recurso a disposición del comprador contra Panasonic en virtud de la presente Garantía es la reparación del producto o de cualquiera de sus componentes (o, a discreción de Panasonic, la sustitución del Producto o de cualquier componente defectuoso, o un reembolso total o parcial). El comprador no tendrá derecho a ningún otro recurso, incluida, entre otras cosas, ninguna reclamación por daños accidentales consecuentes o pérdidas de cualquier naturaleza.
6. Exclusiones de la Garantía:
  - (i) Cualquier producto o componente que tenga una vida natural limitada o que sea consumible, incluidas, entre otras cosas, las baterías. (Las lámparas están cubiertas según la Cláusula 10 siguiente).
  - (ii) Los defectos resultantes del uso del producto de forma diferente a las instrucciones operativas o las normas técnicas y/o de seguridad del país en el que se utilice el producto.
  - (iii) Defectos provocados por accidentes, incendio, negligencia, mal uso, desgaste normal, uso inadecuado, instalación inadecuada, contaminación por humo, vapor o neblina ( ver 10b ), quemadura por láser, introducción de líquidos u otras sustancias extrañas en el producto o que tengan lugar durante el transporte desde y hasta el comprador.
  - (iv) Defectos provocados por el uso de componentes o accesorios que no sean de Panasonic u originados por el ajuste, reparación, modificación o desmontaje del Producto por una persona no autorizada para ello por Panasonic.
7. En el improbable caso de que el producto falle, compruebe primero la sección "Resolución de problemas" de las Instrucciones de uso. Si, tras comprobar las Instrucciones de uso, considera que el producto es defectuoso, póngase en contacto lo antes posible con el distribuidor autorizado que le vendió el producto o con el centro de atención más cercano de Panasonic, con esta Garantía y el justificante de la fecha de compra. Los detalles de los distribuidores y de los centros de servicio autorizados se pueden encontrar en Internet en: <http://business.panasonic.eu>
8. Esta Garantía solo es válida en los territorios de la Unión Europea, Espacio Económico Europeo, Albania, Andorra, Bosnia-Herzegovina, Kosovo, República de Macedonia del Norte, Mónaco, Montenegro, San Marino, Serbia, Suiza y Reino Unido, para productos comprados y utilizados únicamente dentro de estos países y que se hayan comercializado en cualquiera de los países citados por una empresa perteneciente al Grupo Panasonic.

9. Si el país de uso es diferente del país de compra, el servicio se proporcionará conforme a los términos y condiciones aplicables en el país de uso, salvo si el periodo de garantía del país de compra es más largo que el del país de uso, en cuyo caso el periodo de garantía será el del país de compra.

10. Otros:

- a) Las lámparas y sistema de iluminación "Solid Shine" tienen una vida útil limitada. La vida útil se ve afectada por determinadas condiciones ambientales como la temperatura, el encendido y apagado del proyector, las horas de uso y los modos de cambio de alimentación (donde corresponda), por lo que el periodo de garantía se limita a:
- I. La lámpara original (primera) de los proyectores de la serie PT-F\*\*\*: tres (3) años o 3000 horas de uso (lo que ocurra primero desde la fecha de compra del proyector) siempre y cuando no tenga un uso de más de 1000 horas al año de media. Las lámparas posteriores mantienen las condiciones siguientes (véase el apartado 10 II).
  - II. Lámparas de otros proyectores: seis (6) meses o 500 horas de uso (lo que ocurra primero desde la fecha de compra del proyector o la lámpara).
  - III. La lámpara en modo de retrato tiene una garantía de vida útil limitada de 100 horas.
  - IV. El sistema de iluminación "Solid Shine" usado en proyectores Panasonic (free lamp) tiene una vida limitada. A excepción de los modelos citados abajo (a / b), el periodo de garantía de la fuente de luz original es de 20 000 horas o 3 años desde la fecha de compra (lo que ocurra primero)
- a - Para la gama de modelos: PT-RZ670, PT-RW630, PT-RZ470, PT-RW430, PT-RZ475, PT-RZ370, PT-RW330 y PT-JW130, PT-JX200 (Spaceplayer) el periodo de garantía es de 10 000 horas o 3 años desde la fecha de compra (lo que ocurra primero)
- b - Para la gama de modelos: PT-RZ31K, PT-RS30K y PT-RQ32K el periodo de garantía es de 20 000 horas [tiempo de uso consolidado] o 3 años desde la fecha de compra (lo que ocurra primero). Para más información sobre [tiempo de uso consolidado] consulte el manual de instrucciones suministrado con el producto.
- c - Para los modelos PT-RZ12K, PT-RS11K, PT-RQ13K, PT-RZ670 y PT-RW630, si el "modo de prioridad de brillo" (Rental Mode) está o ha sido activado, el periodo de garantía de la fuente de luz original se reduce a 2500 horas o 3 años desde la fecha de compra (lo que ocurra primero)
- b) Resistencia a humo, vapor, neblina: Esta garantía cubre el uso de proyectores en entornos solamente con máquinas o dispositivos que generen vapor o neblina proveniente de agua, y se refiere sólo a los modelos que incorporan nuestra tecnología de 'bloque óptico herméticamente sellado' (PT-RZ21K, PT-RQ22K, PT-RS20K).

11. Esta Garantía y cualquier disputa o reclamación resultante o relacionada con ella o su establecimiento se registrará e interpretará de acuerdo con la legislación de Alemania. Los tribunales de Hamburgo (Alemania) tendrán la jurisdicción exclusiva para resolver cualquier disputa o reclamación resultante de la presente Garantía o relacionada con ella o su establecimiento.

12. En esta Garantía, "Panasonic" equivale a la empresa que se identifica a continuación.

Panasonic Connect Europe GmbH  
Hagenauer Strasse 43,  
65203 Wiesbaden,  
Alemania