

## CONDICIONES DE LA GARANTÍA EXTENDIDA

### CONDICIONES DE LA GARANTÍA APLICABLES EN:

Unión Europea, Espacio Económico Europeo, Albania, Andorra, Bosnia-Herzegovina, Kosovo, República de Macedonia del Norte, Mónaco, Montenegro, San Marino, Serbia, Suiza y Reino Unido.

Gracias por adquirir esta Garantía Extendida para su proyector profesional de Panasonic (en los sucesivos, el "Producto").

1. Esta Garantía Extendida cubre todos los proyectores profesionales con el número de modelo enumerado en el dorso y cuyo uso se realice en los países indicados anteriormente. La Garantía complementa la garantía legal y/o contractual del distribuidor y no restringe de ninguna forma los derechos del comprador en virtud de la misma.

2. El periodo de garantía estándar de Panasonic para el Producto es de 36 meses desde la fecha de compra del Producto por parte del primer usuario final, a excepción de lo expuesto en la Cláusula 6 y 10 siguiente. La Garantía Extendida se aplicará al producto desde los meses 37 a 60 a partir de la fecha de compra del Producto (en lo sucesivo, "Periodo de Garantía Extendida"), a excepción de lo expuesto en la Cláusula 6 y 10 siguiente. La Garantía Extendida se aplica solo al comprador original. Una condición de la Garantía extendida es la presentación de los justificantes de compra originales tanto del Producto como del certificado de Garantía extendida que muestren la fecha de compra. Para ser válida, la Garantía extendida debe activarse mediante el registro del Producto en [business.panasonic.es/servicio](https://business.panasonic.es/servicio) en el plazo de 60 días desde la adquisición de la Garantía Extendida. Este hecho se verificará cuando se realice una reclamación en virtud de la Garantía extendida.

3. La Garantía Extendida cubre las averías derivadas de los fallos de diseño y fabricación iniciales de los Productos. Durante el periodo de Garantía Extendida, Panasonic reparará el producto sin coste o sustituirá los componentes defectuosos. Panasonic podrá sustituir el producto a su discreción. Cualquier producto intercambiado o componente sustituido en virtud de la presente Garantía Extendida pasará a ser propiedad de Panasonic.

4. Si, tras repetidos esfuerzos, Panasonic no es capaz de restaurar el producto a un estado correcto de funcionamiento, Panasonic, a su discreción, sustituirá el producto por uno idéntico o con funcionalidad equivalente.

5. El único y exclusivo derecho a disposición del comprador contra Panasonic en virtud de la presente Garantía Extendida es la reparación del producto o de cualquiera de sus componentes (o, a discreción de Panasonic, la sustitución del producto o de cualquier componente defectuoso, o un reembolso total o parcial). El comprador no tendrá ningún otro derecho, incluida, entre otras cosas, ninguna reclamación por daños y perjuicios suplementarios o consecuentes o pérdidas de cualquier naturaleza.

6. Quedan excluidos de la Garantía Extendida:

(i) Accesorios opcionales o cualquier producto o componente que tenga una vida natural limitada o que sea consumible, Incluidas, entre otras cosas, las baterías y las lámparas.

(ii) Los defectos resultantes del uso del producto de forma diferente a las instrucciones de funcionamiento o las normas técnicas y/o de seguridad del país en el que se utilice el producto;

(iii) Defectos provocados por accidentes, incendio, negligencia, mal uso, desgaste normal, uso inadecuado, instalación inadecuada, contaminación por humo, vapor o neblina ( ver 10b ), quemadura por láser, introducción de líquidos u otras sustancias extrañas en el producto o que tengan lugar durante el transporte desde y hasta el comprador.

(iv) Defectos provocados por el uso de componentes o accesorios que no sean de Panasonic u originados por el ajuste, reparación, modificación o desmontaje del Producto por una persona no autorizada para ello por Panasonic.

7. En el improbable caso de que el producto falle, compruebe primero la sección "Resolución de problemas" de las Instrucciones de funcionamiento. Si tras comprobar las Instrucciones de funcionamiento, considera que el producto es defectuoso, póngase en contacto rápidamente con el distribuidor autorizado que le vendió el producto o el centro de atención más cercano de Panasonic, con el certificado de Garantía Extendida y comprobantes de la fecha de compra del Producto y de la

Garantía Extendida. Los detalles de los distribuidores y de los centros de servicio autorizados se pueden encontrar en Internet en: [business.panasonic.es/centros-de-servicio](http://business.panasonic.es/centros-de-servicio).

8. Esta Garantía solo es válida en los territorios de la Unión Europea, Espacio Económico Europeo, Albania, Andorra, Bosnia-Herzegovina, Kosovo, República de Macedonia del Norte, Mónaco, Montenegro, San Marino, Serbia, Suiza y Reino Unido, para productos comprados y utilizados únicamente dentro de estos países y que se hayan comercializado en cualquiera de los países citados por una empresa perteneciente al Grupo Panasonic.

9. Si el país de uso es diferente al país de compra, el servicio se proporcionará conforme a los términos y condiciones aplicables en el país de uso, salvo si el periodo de garantía del país de compra es más largo que el de país de uso, en cuyo caso el periodo de garantía será el del país de compra.

10. Otros:

a) La fuente de luz ("Solid Shine" light engine) usada en los proyectores sin lámpara está cubierta por esta Extensión de Garantía. Con la excepción de los modelos listados abajo, la garantía de la fuente de luz original es de 20 000 horas o 5 años desde la fecha de compra del proyector (lo que ocurra primero).

- PT-RZ31K, PT-RS30K y PT-RQ32K: 20 000 horas [tiempo de uso consolidado] o 5 años;

- PT-RZ670, PT-RW630, PT-RZ470, PT-RW430, PT-RZ475, PT-RZ370, PT-RW330 y Spaceplacer PT-JW130, PT-JX200: 10 000 horas o 5 años desde la fecha de compra del proyector (lo que ocurra primero). Para más información sobre [tiempo de uso consolidado] consulte el manual de uso suministrado junto al producto

b) Resistencia a humo, vapor, neblina: Esta garantía cubre el uso de proyectores en entornos solamente con máquinas o dispositivos que generen vapor o neblina proveniente de agua, y se refiere sólo a los modelos que incorporan nuestra tecnología de 'bloque óptico herméticamente sellado' ( PT-RZ21K, PT-RQ22K, PT-RS20K ).

11. Esta Garantía Extendida puede cancelarse o modificarse en el plazo de sesenta (60) días desde la compra de la Garantía Extendida. Una vez cursada una reclamación en virtud de la Garantía Extendida, no resulta posible cancelar la Garantía Extendida. En el momento de la cancelación, recibirá un reembolso completo. Si decide cancelar la Garantía Extendida, envíe una nota por escrito al distribuidor autorizado en el que la adquirió.

12. Esta Garantía Extendida y cualquier disputa o reclamación resultante o relacionada con ella o su establecimiento se regirá e interpretará de acuerdo con la legislación de Alemania. Los tribunales de Hamburgo (Alemania) tendrán la jurisdicción exclusiva para resolver cualquier disputa o reclamación resultante de la presente Garantía o relacionada con ella o su establecimiento.

13. En esta Garantía Extendida, "Panasonic" equivale a la empresa que se identifica a continuación.

Panasonic Connect Europe GmbH  
Hagenauer Strasse 43,  
65203 Wiesbaden,  
Alemania