

Certificado de ampliación de garantía de Panasonic

CONDICIONES DE LA GARANTÍA APLICABLES EN:

Unión Europea, Espacio Económico Europeo, Albania, Andorra, Bosnia-Herzegovina, Kosovo, Antigua Macedonia del Norte, Mónaco, Montenegro, San Marino, Serbia, Suiza y Reino Unido.

Gracias por adquirir esta Garantía extendida para su pantalla profesional de Panasonic (en lo sucesivo, el "Producto").

1. Esta Garantía extendida cubre todas pantallas profesionales, cuyo uso se realice en los países indicados anteriormente. La Garantía complementa la garantía legal y/o contractual del distribuidor y no restringe de ninguna forma los derechos del comprador en virtud de la misma o en virtud de cualquier ley de protección de los consumidores. El periodo de garantía estándar de Panasonic para el Producto es de 36 meses desde la fecha de compra del Producto por parte del primer usuario final. La Garantía extendida se aplicará al Producto desde los meses 37 a 60 a partir de la fecha de compra del Producto (en lo sucesivo, "Periodo de Garantía extendida"). La Garantía extendida se aplica solo al comprador original. Una condición de la Garantía extendida es que los recibos de venta originales tanto del Producto como del certificado de Garantía extendida deberán mostrar la fecha de compra cuando se presente una reclamación cubierta por la Garantía extendida. Para ser válida, la Garantía extendida deberá activarse en un plazo de 60 días a partir de la fecha de compra registrando el Producto en <https://business.panasonic.es/servicio>. Este hecho se verificará cuando se realice una reclamación en virtud de la Garantía extendida.

2. El Producto deberá haberse adquirido y utilizado única y exclusivamente para un uso normal según lo dispuesto en las instrucciones de uso estándar y en el documento de especificaciones de producto.

3. La Garantía cubre averías debidas al proceso de fabricación inicial o a fallos en el diseño del Producto. Exclusiones de la Garantía:

- (i) Cualquier producto o componente que tenga una vida natural limitada o que sea consumible, incluidas, entre otras cosas, las baterías.
- (ii) Los defectos resultantes del uso del producto de forma diferente a las instrucciones operativas o las normas técnicas y/o de seguridad del país en el que se utilice el producto.
- (iii) Defectos provocados por accidentes, incendio, **negligencia***, mal uso, desgaste normal, uso inadecuado, instalación inadecuada, contaminación por humo, quemadura por láser, introducción de líquidos u otras sustancias extrañas en el producto o que tengan lugar durante el transporte desde y hasta el comprador.
- (iv) Defectos provocados por el uso de componentes o accesorios que no sean de Panasonic u originados por el ajuste, reparación, modificación o desmontaje del Producto por una persona no autorizada para ello por Panasonic.

4. En el improbable caso de que el Producto falle, compruebe primero la sección "Resolución de problemas" de las Instrucciones de uso. Si, tras comprobar las Instrucciones de uso, considera que el Producto es defectuoso, realice una orden de reparación online en <https://business.panasonic.es/servicio> o contacte nuestro equipo de servicio central de Panasonic por email: business.service@eu.panasonic.com o teléfono, con esta Garantía y el justificante de la fecha de compra. Puede encontrar los teléfonos de contacto en: <https://business.panasonic.eu/telephone-service>.

5. El único y exclusivo recurso del comprador contra Panasonic en virtud de la presente Garantía es ya sea la reparación del Producto o, la sustitución del Producto o de cualquier componente defectuoso. Esta Extensión de Garantía extiende el derecho de garantía aplicado a la compra de la unidad original. Más información en <https://business.panasonic.eu/displays/swap-warranty>. El comprador no tendrá derecho a ningún otro recurso, incluidos, entre otras cosas, los daños indirectos y consecuenciales o pérdidas de cualquier naturaleza.

6. Esta Garantía incluye las piezas, mano de obra y servicios de logística necesarios para eliminar cualquier tipo de problema cubierto por la Garantía. El comprador se encargará de organizar la instalación y la desinstalación y la reconfiguración / re-calibración y correrá con los gastos que ello pueda implicar.

7. Esta Garantía es válida para los Productos adquiridos en los países mencionados arriba y que se hayan comercializado en cualquiera de los países citados por una empresa perteneciente al Grupo Panasonic.

8. Esta Garantía extendida puede cancelarse o modificarse en el plazo de sesenta (60) días desde su adquisición. Una vez cursada una reclamación en virtud de la Garantía extendida, no resulta posible cancelar la Garantía extendida. En el momento de la cancelación, recibirá un reembolso completo. Si decide cancelar la Garantía extendida, envíe una nota por escrito al distribuidor autorizado en el que la adquirió.

9. Esta Garantía y cualquier disputa o reclamación resultante o relacionada con ella o su establecimiento se regirá e interpretará de acuerdo con la legislación de Alemania. Los tribunales de Hamburgo (Alemania) tendrán la jurisdicción exclusiva para resolver cualquier disputa o reclamación resultante de la presente Garantía o relacionada con ella o su establecimiento.

10. En esta Garantía, "Panasonic" equivale a la empresa que se identifica a continuación:

Panasonic Connect Europe GmbH
Hagenauer Strasse 43,
65203 Wiesbaden
Alemania

*En este caso, se entiende por "**negligencia**" la no eliminación de polvo o cualquier otro elemento que obstruya los puertos de ventilación que se encuentran en la parte trasera de la unidad, así como la quema de panel/retención de imagen que resulten de utilizar la imagen fija.