

## Garantía para productos de seguridad profesionales

Gracias por comprar los productos de seguridad profesionales de Panasonic (el "Producto") cubiertos por esta Garantía. Esta Garantía complementa cualquier derecho legal o de otro tipo que pueda amparar a los compradores sin que dichos derechos se vean afectados de ninguna otra forma. La Garantía complementa la garantía legal o contractual del distribuidor y no restringe de ninguna forma los derechos del comprador en virtud de la misma.

### Productos cubiertos y plazo de Garantía

- Esta Garantía cubre productos de videovigilancia (CCTV), control de acceso, alarma contra incendios y sistemas de videoportero de Panasonic. El plazo estándar de Garantía es de 3 (tres) años con la salvedad de lo dispuesto en las Exclusiones de la garantía recogidas a continuación. La Garantía es válida a partir de la fecha original de venta al primer usuario final.

### Cobertura de la Garantía

- La Garantía cubre las averías derivadas de los fallos de diseño y fabricación iniciales de los productos. Durante el plazo de validez de la Garantía, Panasonic, a su entera discreción, reparará o cambiará cualquier producto defectuoso por una unidad de intercambio de servicio o producto restaurado comparable. Cualquier producto intercambiado o componente sustituido en virtud de la presente Garantía pasará a ser propiedad de Panasonic.
- El único y exclusivo recurso a su disposición contra Panasonic en virtud de la presente Garantía es la reparación del producto o de cualquiera de sus componentes (o, a discreción de Panasonic, la sustitución del Producto o de cualquier componente defectuoso, o un reembolso total o parcial). El comprador no tendrá derecho a ningún otro recurso, incluida, entre otras, cualquier reclamación por daños accidentales consecuentes o pérdidas de cualquier tipo.

### Obtención del servicio de Garantía

- Si su producto fallara, compruebe primero la sección "Resolución de problemas" de las instrucciones de uso del producto. Si considera que el producto es defectuoso, póngase en contacto primero con su instalador original o proveedor de mantenimiento. Alternativamente, puede visitar nuestro sitio web <https://business.panasonic.es/soluciones-de-seguridad/servicio-y-descargas> para obtener los detalles de contacto.
- Para organizar una reparación cubierta por la Garantía, el centro de servicio le solicitará que presente un comprobante de compra y la fecha de instalación original. Proporcione detalles precisos sobre la avería del producto. Si no se conocen los detalles de la avería, el Producto será verificado y probado exhaustivamente. Si no se observa ninguna avería, el Producto se devolverá al cliente. Nos reservamos el derecho a aplicar un cargo por la manipulación de cualquier Producto en caso de no observarse ninguna avería.
- Panasonic se encargará de recoger el producto defectuoso en las instalaciones del cliente (con la excepción de las islas de ultramar). Nos haremos cargo de las piezas y los costes de mano de obra para reparar el producto y devolvérselo al cliente. Panasonic no será responsable de ningún coste adicional de ingeniería que pueda originarse por la retirada y la reinstalación de los Productos in situ.
- Si los Productos requieren servicio o mantenimiento regular, estas tareas deberán llevarse a cabo de acuerdo con las recomendaciones de Panasonic por parte de un centro de servicio de seguridad de Panasonic autorizado. El servicio o mantenimiento regular no está cubierto por la Garantía.

### Excepciones y exclusiones de la Garantía:

1. **Uso e instalación incorrectos:** los defectos derivados del uso del producto de forma distinta a las instrucciones de uso o de instalación, o del incumplimiento de los estándares técnicos o de seguridad del país en el que se utiliza el producto, o la modificación o el servicio realizado por un tercero que no sea un centro de seguridad de Panasonic autorizado no estarán cubiertos por esta Garantía.

2. **Accidentes y fuerza mayor:** esta garantía no cubre los daños que se produzcan en tránsito (a menos que el envío haya sido organizado por Panasonic, con la exclusión de daños causados por un embalaje insuficiente) o debidos a un desgaste normal o fallos derivados de accidente, abuso, uso o instalación indebidos, negligencia o daños por fuerza mayor.
3. **Pantallas y dispositivos visuales:** los fallos en el sensor de imagen de la cámara o en los elementos visuales de la pantalla (píxeles), resultantes de un efecto de sobreexposición de la imagen o daños en el láser, no están cubiertos por la Garantía.
4. **Unidades de disco duro:** estas deben sustituirse cuando alcancen el número de horas especificado en el manual de instalación o de uso del grabador. Los discos duros son dispositivos mecánicos y pueden fallar como resultado del desgaste normal. Las unidades de disco duro suministradas por Panasonic estarán cubiertas por el periodo de Garantía de los fabricantes originales.
5. **Unidades ópticas: (por ejemplo unidades de CD o DVD)** son dispositivos mecánicos y pueden fallar como resultado del desgaste normal. Por lo tanto, la Garantía se limita a 1 (un) año para piezas y mano de obra.
6. **Software:** todo el software suministrado por Panasonic está sujeto a un contrato de asistencia específico y, por consiguiente, quedará excluido de la Garantía.
7. **Productos que no sean de Panasonic:** cualquier producto que no sea de Panasonic pero que sea suministrado por nosotros estará cubierto por el periodo de Garantía del fabricante original.
8. **Consumibles:** cualquier producto o componente que tenga una vida útil limitada o que tenga la condición de consumible, incluidas entre otras cosas las baterías, están excluidas de esta Garantía.

#### **Países cubiertos por la Garantía**

- Esta Garantía solo es válida en los territorios de la Unión Europea, Espacio Económico Europeo, Albania, Andorra, Bosnia y Herzegovina, Kosovo, Antigua República Yugoslava de Macedonia, Montenegro, Serbia, Suiza, Mónaco y San Marino, para productos comprados y utilizados únicamente dentro de estos países y que se hayan comercializado en cualquiera de los países mencionados por una empresa perteneciente al Grupo Panasonic.
- Si el Producto no es comercializado normalmente por Panasonic en el país en el que se utiliza, es posible que el servicio de reparación de la Garantía deba prestarse mediante la obtención de las piezas de recambio del país en el que el Producto se comercializó originalmente o que sea necesario ejecutar el servicio de reparación de la Garantía en el país en el que el Producto se comercializó originalmente. Cualquier transporte necesario, tanto del Producto como de cualquier pieza de recambio, correrá por cuenta y riesgo del cliente, por lo que puede producirse un retraso en el servicio de reparación. Si el país de uso es diferente del país de compra, el servicio se proporcionará conforme a las condiciones aplicables en el país de uso, salvo si el periodo de garantía del país de compra es más largo que el del país de uso, en cuyo caso el periodo de garantía será el del país de compra.

#### **General**

- Esta Garantía y cualquier disputa o reclamación resultante o relacionada con ella o su formalización se registrará e interpretará de acuerdo con la legislación de Alemania. Los tribunales de Hamburgo (Alemania) tendrán la jurisdicción exclusiva para resolver cualquier disputa o reclamación resultante de la presente Garantía o relacionada con ella o su establecimiento.
- En esta Garantía, "Panasonic" equivale a la empresa que se identifica a continuación.  
Panasonic Marketing Europe GmbH  
Hagenauer Strasse 43  
65203 Wiesbaden  
Alemania