

Panasonic



GARANTÍA **AMPLIADA DE LA BATERÍA**

Asegúrese de que sus dispositivos Toughbook y Toughpad siguen rindiendo al máximo.

La garantía ampliada de Panasonic contra daños de la batería proporciona protección contra fallos de la batería para hasta 5 años, manteniendo el rendimiento más allá de los seis meses de cobertura estándar.

Mejore el **rendimiento del dispositivo** con la garantía ampliada contra daños:

- Sustitución de baterías cuya capacidad cae por debajo del 50 % durante el uso normal
- Mantenga el rendimiento de sus empleados y los niveles de productividad
- Reduzca los costes administrativos asociados a las sustituciones de baterías
- Reduzca el tiempo de inactividad con un rápido servicio de reparación de 96 horas*
- Aumente al máximo la vida útil de su dispositivo

SKU	DESCRIPCIÓN
CF-LESPBAEW3	Garantía ampliada de la batería – Cobertura de 3 años
CF-LESPBAEW4	Garantía ampliada de la batería – Cobertura de 4 años
CF-LESPBAEW5	Garantía ampliada de la batería – Cobertura de 5 años



TOUGHBOOK

TOUGHPAD



PROSERVICES

COBERTURA DEL PLAN DE GARANTÍA COMPLETO	Estándar (Plan de 3 años)	Estándar ampliada (Plan de 5 años)	Daños accidentales (Plan de 3 años)	Daños accidentales (Plan de 5 años)
Defectos de fabricación	★	★	★	★
Actualizaciones completas de controladores del fabricante	★	★	★	★
Todos los materiales, piezas y mano de obra	★	★	★	★
Plazo de reparación de 96 horas (Incluido el transporte) ¹	★	★	★	★
Servicio de atención al cliente multilingüe ²	★	★	★	★
Garantía para disco duro (HDD/SSD)	★	★	★	★
Sustitución avanzada de dispositivos ³	★	★	★	★
Sustitución de emergencia en funcionamiento ³	★	★	★	★
Tiempo de respuesta del servicio de atención al cliente definido ⁴	★	★	★	★
Rotura de la batería (1 año)			★	★
Cobertura completa por rotura accidental			★	★
Plan de servicio de 5 años		★		★
Descuento en función de los años ⁵		★		★
Plan de servicio de 3 años	★		★	

¹Compromiso de mejor esfuerzo con un 90 % de éxito

⁴Llamadas respondidas a los 7 tonos y correos en el plazo de una hora

²Disponibilidad de 08.00 a 18.00 horas CET

⁵Descuentos disponibles en el punto de compra

³Disponibilidad a petición y sujeta a anuncios

INFORMACIÓN DE GARANTÍA ADICIONAL

Con esta garantía, el usuario recibirá una batería de sustitución cuando se ponga en contacto con el Panasonic Service Centre.

La capacidad de la batería debe haber caído por debajo del 50 % para presentar una reclamación. Los dispositivos Toughbook y Toughpad cubiertos por este servicio tienen derecho a recibir un máximo de una batería al año a lo largo del periodo de duración de la garantía ampliada. Esta garantía requiere el número de modelo y de serie enviados en el momento de la compra.

Esta garantía no cubre los daños que se produzcan durante el envío o los fallos derivados de productos no suministrados por Panasonic. Tampoco cubre los daños provocados por alteración, accidente, uso indebido, penetración de líquidos u otros cuerpos extraños en la unidad, abuso, descuido, instalación, mantenimiento inadecuado, modificación o servicio prestado por otra parte diferente del Panasonic Service Centre o un socio de servicio autorizado de Panasonic ni por daños ocasionados por fuerza mayor.

Para conocer todos los términos y condiciones de la garantía, visite www.toughbook.eu/proservices

PROCEDIMIENTO DE TRAMITACIÓN DE LA GARANTÍA

- Si se presenta una reclamación y la batería no se carga por encima del 50 %, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente de Panasonic (toughbooksupport@eu.panasonic.com).
- Para hacer valer el presente contrato, los clientes deben proporcionar al servicio de atención al cliente de Panasonic los datos de la empresa, así como el número de serie y el modelo completo del dispositivo en el que se utiliza la batería.
- El servicio de atención al cliente de Panasonic emitirá un número de referencia de reparación (número RMA) y organizará la recogida del dispositivo.
- Las reclamaciones de sustitución de batería en garantía están sujetas a una inspección y confirmación de la capacidad de la batería por parte del Panasonic Service Centre (si desea obtener más información, consulte los términos y condiciones a su disposición en www.toughbook.eu/proservices).
- La batería se sustituirá en el Panasonic Service Centre (si se confirma que la capacidad se sitúa por debajo del 50 %) y se enviará a través del servicio de paquetería de Panasonic en un plazo de 96 horas.*

Póngase en contacto con el servicio de atención al cliente de Panasonic a través de toughbooksupport@eu.panasonic.com

TOUGHBOOK

TOUGHPAD



PROSERVICES

*Compromiso de mejor esfuerzo con un 90 % de éxito. Tenga en cuenta que los envíos fuera de la UE están sujetos a cargos.