

Panasonic



GARANTÍA DE DISCO DURO

Protección máxima para datos confidenciales almacenados en sus dispositivos Toughbook y Toughpad.

La garantía de disco duro de Panasonic le permite mantener el disco duro original en caso de que se necesite llevar a cabo una sustitución o de que el dispositivo deba enviarse a reparar, garantizando de esta forma la seguridad de los datos confidenciales.

Mejore la protección de datos con la garantía de disco duro:

- Simplifique el proceso de asistencia técnica para los usuarios de su organización cuando necesiten sustituir un disco duro
- Mantenga el rendimiento de sus empleados y los niveles de productividad
- Aumente al máximo la vida útil de su dispositivo
- Minimice los gastos por reparación fuera de garantía y elimine los costes administrativos asociados a la gestión de repuestos de disco duro de sus usuarios
- Reduzca el tiempo de inactividad con un rápido servicio de reparación de 96 horas*

SKU	DESCRIPCIÓN
CF-LESPHDEW3	Garantía de HDD/SSD – Cobertura de 3 años
CF-LESPHDEW4	Garantía de HDD/SSD – Cobertura de 4 años
CF-LESPHDEW5	Garantía de HDD/SSD – Cobertura de 5 años



TOUGHBOOK

TOUGHPAD



PROSERVICES

COBERTURA DEL PLAN DE GARANTÍA COMPLETO	Estándar (Plan de 3 años)	Estándar ampliada (Plan de 5 años)	Daños accidentales (Plan de 3 años)	Daños accidentales (Plan de 5 años)
Defectos de fabricación	★	★	★	★
Actualizaciones completas de controladores del fabricante	★	★	★	★
Todos los materiales, piezas y mano de obra	★	★	★	★
Plazo de reparación de 96 horas (Incluido el transporte) ¹	★	★	★	★
Servicio de atención al cliente multilingüe ²	★	★	★	★
Garantía para disco duro (HDD/SSD)	★	★	★	★
Sustitución avanzada de dispositivos ³	★	★	★	★
Sustitución de emergencia en funcionamiento ³	★	★	★	★
Tiempo de respuesta del servicio de atención al cliente definido ⁴	★	★	★	★
Rotura de la batería (1 año)			★	★
Cobertura completa por rotura accidental			★	★
Plan de servicio de 5 años		★		★
Descuento en función de los años ⁵		★		★
Plan de servicio de 3 años	★		★	

¹Compromiso de mejor esfuerzo con un 90 % de éxito

⁴Llamadas respondidas a los 7 tonos y correos en el plazo de una hora

²Disponibilidad de 08.00 a 18.00 horas CET

⁵Descuentos disponibles en el punto de compra

³Disponibilidad a petición y sujeta a anuncios

INFORMACIÓN DE GARANTÍA ADICIONAL

Al ponerse en contacto con el Panasonic Service Centre.

Un representante identificará todas las cuestiones que afecten al funcionamiento del disco duro del usuario y organizará el envío de un disco duro de sustitución sin cargos. Los dispositivos Toughbook y Toughpad cubiertos por esta garantía pueden reclamar hasta un 5 % del número total de dispositivos Toughbook de la organización al año en discos duros de sustitución. Si el número de discos duros sustituidos supera el 5 %, Panasonic se reserva el derecho a investigar el motivo de los fallos.

Si no se resuelve el problema mediante la instalación del disco duro de sustitución, el dispositivo deberá enviarse al Panasonic Service Centre para su reparación. El disco duro de sustitución (que no fue el motivo del fallo) también debe enviarse al Panasonic Service Centre para evitar que se facture a la empresa el disco duro de sustitución. El usuario puede conservar el disco duro original conforme a esta garantía. Las reparaciones en garantía de cualquier otro elemento que no sea el disco duro están cubiertas por la garantía estándar de Panasonic.

Para conocer todos los términos y condiciones de la garantía, visite www.toughbook.eu/proservices

PROCEDIMIENTO DE TRAMITACIÓN DE LA GARANTÍA

01. Si se presenta una reclamación y el disco duro (HDD o SSD) está defectuoso, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente de Panasonic (toughbooksupport@eu.panasonic.com).
02. Para hacer valer el presente contrato, los clientes deben proporcionar al servicio de atención al cliente de Panasonic los datos de la empresa, así como el número de serie y el modelo completo del dispositivo.
03. Una vez comprobada la información de garantía por parte del servicio de atención al cliente, se enviará un disco duro (HDD o SSD) directamente a través del servicio de paquetería de Panasonic a la dirección proporcionada al servicio de atención al cliente. Si desea obtener más información al respecto, consulte los términos y condiciones que tiene a su disposición en www.toughbook.eu/proservices
04. Tenga en cuenta que los envíos fuera de la UE están sujetos a cargos.

Póngase en contacto con el servicio de atención al cliente de Panasonic a través de toughbooksupport@eu.panasonic.com

TOUGHBOOK

TOUGHPAD



PROSERVICES

* Compromiso de mejor esfuerzo con un 90 % de éxito. Tenga en cuenta que los envíos fuera de la UE están sujetos a cargos.